



東華三院

Tung Wah Group of Hospitals



圓滿人生服務
Endless Care Services

愛

源源不絕
Love
never
fails



「護愛同行」社區寧養支援計劃



LI KA SHING FOUNDATION

李嘉誠基金會

贊助

「人間有情」香港寧養服務計劃



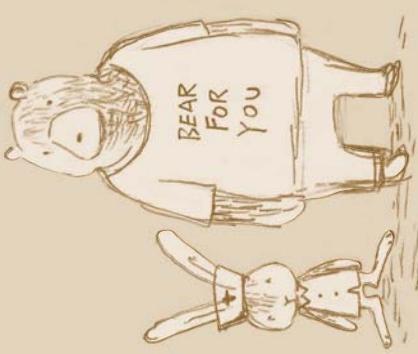
CONTENTS 目錄

02	李嘉誠基金會介紹
03	東華三院圓滿人生服務介紹
04	序
06	計劃背景及理念
10	計劃概覽
12	個案服務
12	· 服務流程
13	· 特色服務
15	· 服務成果
20	· 個案故事
28	病人及家屬小組
32	社區教育
34	大型活動
36	社區資源

東華三院圓滿人生服務介紹

東華三院自 2009 年成立圓滿人生服務，旨在鼓勵長者安然地享受人生的歷程，以欣賞及正面的態度面對人生的終結，達致圓滿人生。圓滿人生服務透過生命教育、寧養服務、後事籌劃及殯儀支援等「一站式」服務，讓長者老而善終。

現時服務轄下共有七項全港性服務及一項研究，包括「活得自在」及「善壽」長者後事籌劃服務、「伴我同行」殯儀支援服務、「生之願」長者心聲錄像計劃、「生命部落」生死教育服務、「護愛同行」社區寧養支援計劃、社會企業「Once 雲尚禮儀——個人化殯儀規劃服務」及華人長者靈性提升研究。每年服務超過 8,000 名社區人士。



李嘉誠基金會介紹

李嘉誠基金會自 2007 年與香港醫院管理局合作，在公立醫院現行的服務基礎上，發展一條龍式的寧養服務，建立跨專業醫護團隊提供綜合服務，緩解基層末期癌症病人身體承受的痛苦，並擴大社區參與服務的層面。至今，基金會就推行香港寧養服務計劃捐資逾港幣 1 億 2,600 萬元，聯同醫管局的配套資金，計劃下所提供的門診及日間寧養服務超過 430,000 人次。

另外，計劃又著力培訓寧養大使及成功招募義工，合共 3,300 名，並提供約 72,000 節社交心理支援，亦提供哀傷輔導服務予約 2,500 名兒童及超過 1,800 家庭。



序一 | 瑪麗醫院

東華三院社會服務科是以「優質照顧，全人發展」為服務宗旨。因著李嘉誠基金會的緣故，二零一四至二零一六年期間，瑪麗醫院寧養中心有機會跟他們合作，讓我更深刻地體會到「有情」和「重視人」的服務精神。

東華三院「護愛同行」社區寧養服務計劃，在個案管理、小組活動、治療性小組及社區教育方面都投放了不少資源。紓緩組的病人除了在醫院獲得照顧以外，能在社區內得到持續照顧是十分重要的。作為紓緩團隊的一員，我也樂於見證社會的進步及對病人需要的回應。

看過〈愛·源源不絕〉這本小冊子之後，我感受到那份真誠；服務不單只幫助當事人解決困難，更為他們送上溫暖。很喜歡冊子內的插畫！感動人心的，那怕是一幅小插畫、一句鼓勵的說話、一個溫柔的笑容或一個關懷的眼神，這些都能點綴他人的生命。

憑著醫院管理局及李嘉誠基金會的支持，我相信東華三院社會服務科，甚至是其他社會服務機構所提供的社區寧養服務將會更準確地回應病友及其家庭之需要。

愛·源源不絕。無論您站在病人的治病旅程上那個崗位，希望大家的心中都充滿愛。

瑪麗醫院寧養中心、助理社會工作主任

何美玲姑娘

序二 | 東華三院圓滿人生服務

東華三院圓滿人生服務衷心感謝李嘉誠基金會的資助，讓我們得以推行「護愛同行」社區寧養支援計劃的先導服務，為醫院轉介的非住院末期癌症病人及家屬，提供探訪、面談、上門護理、小組及轉介服務。

癌症病人隨著反覆治療或病情惡化，身體逐漸衰弱，不論是病人和家屬都有需要尋求社區資源，以解決疾病衍生的問題或壓力。在「護愛同行」推行的過程中，專業護士和社工致力為病人及家屬尋找、配對及轉介適合的社區資源，以維持病人的自主和尊嚴，締造圓滿無憾的人生。

本小冊子以「愛·源源不絕」為題，愛代表「護愛同行」計劃，而源源不絕則指希望透過配對社區資源，讓末期病人在面對人生最後階段都仍然擁抱希望，不至絕望！這本小冊子的前部份主力分享「護愛同行」的服務計劃及概覽；而後半部份則會介紹專業護士及社工在各區搜羅的社區資源。

東華三院圓滿人生服務 服務經理
周淑娟姑娘

計劃背景 及理念

如欲了解癌症病人的各類經濟援助計劃，
可翻至 38 至 39 頁。



東華三院圓滿人生服務承蒙李嘉誠基金會贊助，在2014年4月推行一項為期兩年的「護愛同行」社區寧養支援計劃的先導服務；為全港癌症病人及家屬提供探訪、上門護理、面談、小組、講座、資源配對及轉介服務，以紓緩他們因疾病所帶來的痛苦和壓力。

本計劃採用醫社合作的照顧模式，主要合作伙伴為瑪麗醫院、東華醫院及葛量洪醫院；盼望癌症病人得到醫院的治療外，在社區內亦得到適切的照顧和協助，以提升末期癌症病人的自主及與家人的聯繫，維持生命的尊嚴，達致圓滿無憾的人生。



計劃目的

- 提升末期癌症病人及家屬的生活質素，減少負面情緒
- 協助病人及家屬及早籌劃後事，避免遺憾
- 紓緩家屬在處理身後事的無助及哀傷
- 增加社區人士對寧養服務的認識

計劃對象

- 照顧末期病人的專業及前線同工
- 社區人士

服務內容

個案管理

- 情緒輔導、資源配對
專業護士及社工透過探訪、面談及電話跟進等，了解病人及家屬的需要，從而為他們提供情緒輔導，配對適切的社區資源，並提供後事籌劃及跟進等服務。
- 上門護理、視像跟進
註冊護士透過探訪及「護安心」視像服務，跟進病人的身體狀況，並提供藥物、傷口、飲食及肌肉提升等建議，促使病人在最後階段仍能與社區保持聯繫。

• 維持尊嚴、無憾人生

藉著圓願計劃及外聘服務，協助病人與家人和社區保持緊密聯繫，並維持病人的自主，令病人在臨終階段繼續有尊嚴地生活。

病人及家屬治療性小組

- 透過互助及治療性小組，病人及家屬可以在輕鬆的氣氛中分享患病經歷和感受，從而互相支持和鼓勵。同時，藉著盆栽種植、呼吸練習、影片欣賞、手工藝、討論及分享等活動，讓病人反思人生，學習欣賞自己及感謝身邊人。

前線同工專業訓練及公眾人士社區教育

- 藉著專業講座及社區教育講座，加強前線同工對末期癌症病人身、心、社、靈需要的認識及照顧上的竅門，並提升公眾人士對寧養服務的認知。



組員展示其親手整理的盆栽



病人十分享受歡愉的小組時光

計劃覽 概計

如欲了解病人的交通接載及陪診服務，
可翻至 43 至 45 頁。



個案服務

服務流程

「護愛同行」社區寧養支援服務

醫院／社區轉介

專業護士或社工電話聯絡病人或家屬，相約首次面談

個案評估（部份個案由護士及社工一同評估）

為病人提供家訪、面談及電話跟進等，內容包括護理支援、情緒輔導、社區資源配對及轉介、圓願及外購服務

為家屬提供情緒輔導、後事資訊、社區資源配對及轉介

病人逝世、病情好轉、終止服務
家屬有支援需要

為家屬提供殯儀諮詢、支援及哀傷輔導

服務結束



特色服務

「護安心」視像跟進計劃：

專業護士利用平板電腦的應用程式，以視像跟進病人的身體情況，讓病人即使留在家中，亦能透過視像獲得護士評估及回應，以緩緩家屬的照顧壓力。



專業護士正細心地透過視像了解病人需要

圓願計劃：

為減輕病人因未了心願而衍生的焦慮，及有尊嚴地面對死亡，本計劃的專業同工協助病人把有意義的心願完成，並對於經濟有困難的病人提供資助，使病人能安心及愉快地生活。

外購服務：

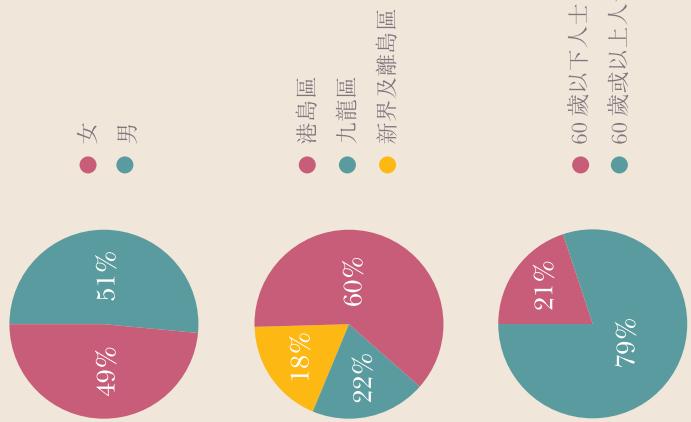
末期癌症病人因身體衰弱，未能應付起居上不同的需要。經過評估，專業同工為個案連繫社區資源，並為有經濟需要的個案提供日間暫託服務、陪診、物理治療、安裝扶手等資助，減輕其經濟壓力。

服務成果

轉介來源

在計劃推行的兩年間，專業同工為 78 個病人及家屬提供個案服務，紓緩他們因病患而帶來的壓力和痛苦。61 個病人及家屬由瑪麗醫院（82%）、東華醫院（10%）及葛量洪醫院（8%）轉介，其餘則由社區服務的社工轉介。

個案背景



圓願計劃 義工親自烹調美味的「住家菜」給末期癌症病人；讓病者即便住院，仍可感受到家的感覺。



外購服務 透過外聘物理治療服務，維持病者的活動能力，從而提升生活質素。

病人需要及社區資源

當護士和社工提供服務時，發現末期癌症病人及家屬在身、心、社和靈方面都承受疾病帶來的壓力，但相對而言，60 歲或以上病人可享用的資源較多。

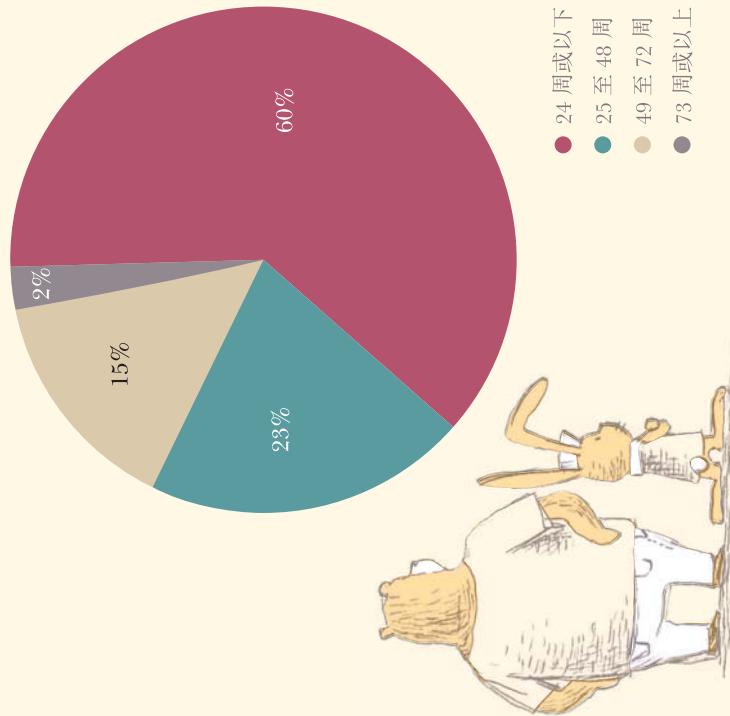
60 歲以下病人就算連繫到相關資源，有時亦因名額有限而未能得到服務。

需要	60 歲以下病人	60 歲或以上病人
經濟方面	因疾病及治療而令經濟負擔十分沉重。	部份是家庭經濟支柱。 可申請綜合社會保障援助計劃的類別較少。
起居方面	因患病而影響了自我照顧能力，需要送飯／家居清潔／陪診／物理治療及職業治療等服務。	政府資助的社區資源不多，需要自費購買服務。 只能申請自負盈虧的日間暫託服務。
住宿方面	身體衰弱需要他人長期照顧。	只能申請自負盈虧院舍／私營安老院。
行動方面	因疾病或治療導致肢體乏力，行動不便。	部份病人需要使用輪椅外出，但可選擇交通工具不多，而且有時間、地區及名額限制。 有需要時只可選擇傷健的士或鑽的，收費相對昂貴。

服務期間，專業護士與社工會因應不同個案需要，轉介合適社區資源服務。

個案跟進時間

直至 2016 年 3 月 31 日，已結束服務個案有 48 位；每名病人或家屬的服務時間平均約 23 周。從轉介至服務結束的個案跟進期分佈如下：



護士和社工按病人的需要提供護理、情緒輔導及資源配對等服務，每個個案的平均專業介入次數為 9.7。個案服務結束的原因主要是病人逝世 (75%)，其次是病情穩定或好轉而結束服務 (18.75%) 及其他原因 (6.25%)。



護士上門進行藥物諮詢及傷口護理

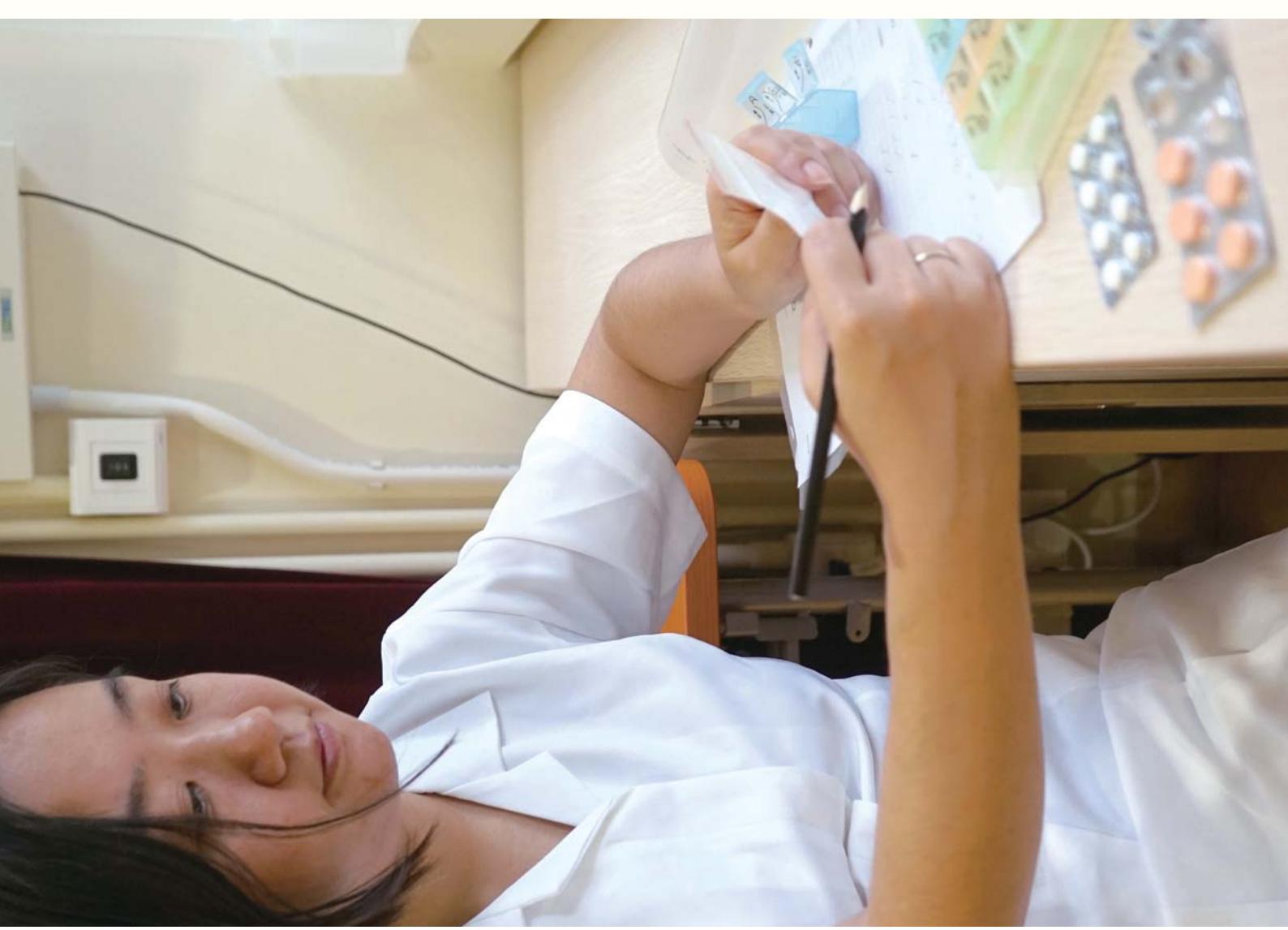
服務使用者滿意程度

本服務會作出定期服務檢討，服務使用者認為本服務最能夠：

1. 減輕他們的無助感
2. 讓他們認識更多社區資源
3. 提供適當情緒支援及輔導，有助減輕壓力
4. 給予合適護理支援及知識

有特別情緒需要的家庭個案跟進時間

在服務病人的過程中，專業同工識別出 21 位有特別情緒及支援需要的家庭，同工為他們提供善別、減壓、哀傷輔導及配對適合的社區資源，協助他們為病人籌劃及執行後事。由於部份家庭與病人感情深厚，需要較多的適應和過渡期，哀傷支援平均跟進時間約 28 周。



個案故事

愛·灑灑不絕

21 計劃概覽

侯先生

初次面談，看見侯先生躺在床上，面容痛苦，身旁的太太感到非常心痛。侯太太為了減輕先生的痛楚，每二至三小時餵食止痛藥及嗎啡，侯先生每天服用的藥物達 40 多粒。雖然止痛藥是可以紓緩痛楚，但帶來嘔吐、疲倦及胃口欠佳的副作用。侯先生的身體一天比一天衰弱，活動的範圍只有 5 呎 X 6 呎的床，日常生活需依賴太太及工人，自尊受創。

本計劃的護士利用熱敷減輕侯先生的腰背痛楚，並且指導服藥技巧及教導藥物副作用處理，令侯先生的痛楚逐漸得到紓緩，服用止痛藥的數量亦慢慢減少，由每天 40 粒，減至 30……20 粒……最後 13 粒；大大減輕服用藥物後產生的不適。侯先生一天比一天精神，他亦配合物理治療，活動能力由 5 呎 X 6 呎的床，增至客廳，再移至星苑平台，現在已可用電動輪椅協助自由外出。

癌症不只影響侯先生的身體，太太因擔心丈夫的病，24 小時陪伴不能上班，嚴重影響家庭生活。從家屬角度，「護愛同行」服務不但能給予末期癌症病人情緒支援，更能提供適當照顧技巧及治療，從而提升病人及家屬的生活質素。



經過護士協助後，侯先生可外出歡度聖誕。



盧女士

患上末期肺癌，已經是一件很不幸的事，但當家人仍然需要你照顧，你怎麼辦？

盧女士氣促的情況愈來愈嚴重，體重下降至醫生都不能接受的水平，但她仍要照顧患腎病的丈夫，定期協助他覆診，使她感覺到乏力及無助。

瑪麗醫院寧養中心轉介盧女士給「護愛同行」服務。透過本服務，護士定期進行家居探訪，評估盧女士的體重及氣促情況，給予適當健康指導；並且為她配對營養福袋贈贊計劃，以致她每天能飲用癌症營養奶，體重慢慢回復至正常水平，氣促的情況亦漸改善，現在仍有能力陪伴丈夫覆診。



「能活在當下，有你們陪伴我渡過困境，已很安慰！」





黃先生

黃先生在 2009 年確診胸腺癌，在抗癌的過程中曾做手術切除，接受多次電療及化療；加上重肌無力症的影響，聽力下降，為黃先生的生活中帶來很多不便。黃先生因聽不清楚對方說話，產生了不少誤會，漸漸害怕與人溝通。每次看醫生時，黃先生也會擔心自己聽不到醫生的提問，讓人覺得自己沒有禮貌。家人亦形容黃先生以前很愛結交朋友，但因聽力下降，減少外出；即使朋友邀請，黃先生亦會拒絕。

經過社工的探訪，發現黃先生的情況，了解到黃先生其實希望可以與人連繫。因此，專業同工透過「圓願計劃」資助黃先生購買助聽器。使用助聽器後，黃先生重拾以往的生活，願意主動與家人及朋友聊天，覆診時也積極地與醫生溝通。家人也覺得黃先生使用助聽器後明顯開朗了，減輕了家人的掛慮。

黃先生表示自己有心理準備有一天會離開人世，但希望在餘下與癌共存的歲月裏，可以多與家人共聚，而每一天的相處都是寶貴的！



雖然飽受癌症煎熬，黃先生仍堅強度過每一天！

陳先生



社工認識陳先生的時候，他的癌症已由肺部轉移至腦部、骨骼及淋巴，所以記憶開始衰退。他也因患病的緣故，居住在私營安老院，依靠綜援生活。雖然陳先生記憶漸差，有時亦未能如常對答，但他卻一直有個心願——希望可以在餘下的日子，與失散多年的家人重逢。

社工了解到他的心願後，開始與其他機構合作，收集陳先生僅有的家人相片及資料，交給了紅十字會的尋人服務，嘗試在香港及內地尋找他的姊妹及子女。

當陳先生身體漸差，亦慢慢喪失表達能力的時候，尋人服務終於尋找到他在香港的姐姐及兩位妹妹。當姊妹知道陳先生患病，也百感交集，但他們慶幸有生之年仍然可以陪伴陳先生走完人生之路。透過姊妹的聯繫，陳先生成功與居住在內地的大兒子見面，兩人感觸落淚，過去的愛與恨也盡在不言中；而陳先生與由美國回來的女兒相聚後便安然離逝。

家人表示陳先生離開時十分安詳，衷心感謝「護愛同行」服務為他們達成家庭團聚的心願！





	A1	A2
	A3	A4

病人及家屬小組

A. 小組類別

1. 同路人手工藝互助小組

讓病人及家屬可以一邊做手工藝，一邊分享患病的感受及照顧病人的壓力。

2. 福至心靈治療小組

透過練習、討論及分享，鼓勵病人愛惜自己，感謝家人、朋友和他人，並學習寬恕和放下執著。

3. 香薰按摩保健小組

教導病人及家屬認識香薰按摩及學習不同按摩手法，以紓緩痛症，並促進病人與家屬的感情。

4. 園藝治療小組

藉著栽種盆栽，與病人回顧生命，分享生命的無常，鼓勵他們愛得及時。



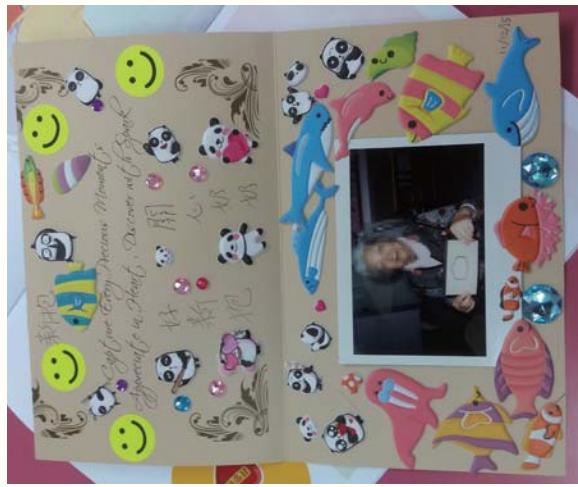


B. 在醫院提供的小組

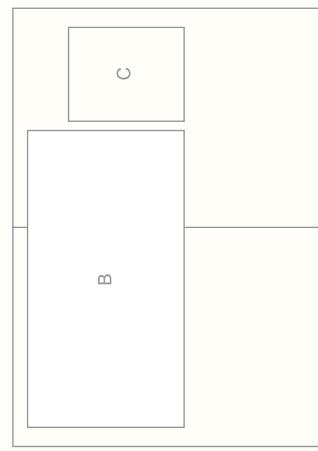
為瑪麗醫院的非住院病人舉辦了接近 30 節小組。配合醫院的需要，同路人手工藝互助小組的舉行次數最多；而最受病人歡迎的則是福至心靈及園藝治療小組，因為病人雖然身體虛弱，但仍渴望與其他病人有較深入的交流。

C. 在院舍提供的小組

在接觸長者的過程中，發現院舍的末期癌症病人及家屬對營養服務同樣有需求，因此本計劃在李嘉誠基金會的同意下，於 2014 年 9 月開始接受安老服務單位的小組轉介。在計劃推行期間，共為 9 間院舍提供 68 節治療療性小組。



院友親手製作的心意卡，送給最愛的人。



社區教育

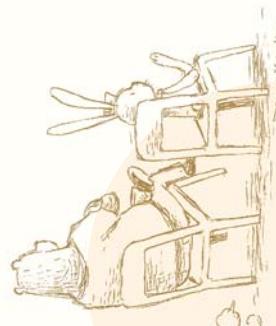
病人及家屬講座

本計劃在瑪麗醫院舉行了20次講座及在葛量洪醫院舉行了1次講座。內容主要環繞社區支援、照顧者心理支援、病人情緒健康及後事資訊等。

前線同工及公眾人士社區教育

藉著下列類別的講座，加強前線同工對末期癌症病人全人需要的認識及照顧上的心得；並提升公眾人士對寧養服務的認知。

- 社區紓緩及寧養服務
- 善終及身後事處理
- 癌症疼痛及症狀護理
- 癌症引致的便秘處理
- 臨終病人食慾不振的處理方法
- 長期服藥與皮膚護理的關係



本計劃共為43間中心及院舍提供79次社區教育講座，讓社區人士認識寧養服務。舉行講座的地點包括長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間中心、長者中心、私營安老院及教會等。

專業講座

為讓社區人士認識臨終安排的資訊及提升前線同工對寧養服務的認識，本計劃分別在2014年12月及2016年3月先後舉辦了「預設醫療指示」及「社區寧養講座·身體篇」。



1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 公眾人士正專心聆聽後事籌劃的講座。

2-3 註冊物理治療師陳銳恒先生與參加者一起體驗伸展運動。

4 圓滿人生服務經理顏東華三院鰲子綏緩醫學會代表袁國強醫生。

5 社工向參加者介紹「護愛同行」社區寧養支援計劃。

大型活動

迪士尼奇幻之旅

病人及家屬的生活重心在於照顧病人，而忽略了外出放鬆的空間。因此，本計劃在2016年1月舉辦了迪士尼奇幻之旅，讓病人及家屬與獨居長者一同前往香港迪士尼遊玩，藉此讓病人及家屬也「鬆一鬆」，製造快樂的回憶！



大家都重拾童真，野生捕獲勞碌蘇合照！



社區資源 社資

如欲了解後事事支援服務，
可翻至 50 頁。



經濟援助

為經濟有困難及符合申請資格的癌症病人及家庭提供癌症藥物、中醫、生活及起居需要的經濟援助；相關的申請資格可向個別機構查詢。

機構	計劃/基金名稱	聯絡	服務類別	備註
關愛基金	2835 1301/2835 2221		向醫務社工查詢。	
香港防癌會 何鴻超教授紀念助醫計劃	3921 3821		資助醫管局安全網外的自費藥物。	
仁愛堂 仁愛堂莊舜而醫療基金（治療癌症）	2430 1915		須經醫生及社工轉介及評估。	
聖雅各福群會	惠澤社區藥房	2831 3289	資助自費處方藥物、診病交通費、醫療用品及餽贈營養福袋等。	
香港防癌會	香港防癌會中醫藥資助計劃	3921 3833	短期免費中醫診症及治療服務。	
社會福利署	綜援及傷殘津貼	2343 2255	向醫務社工查詢。	
醫院管理局	撒瑪利亞基金	2300 6555	向醫務社工查詢。	
香港防癌會	改善癌病人生活基金	3921 3821	購買假髮、義乳或額外營養品等生活資助。	

機構	計劃/基金名稱	聯絡	服務類別	備註
仁濟醫院	緊急援助基金	8100 7711	生活、殮葬、房租、學費、復康、家居及醫療援助。	
香港防癌會 張謝寶英乳癌康復資助計劃	3921 3777		資助乳癌病人進行電子掃描、購買目前未獲政府或其他基金資助的需要品。	
蘋果日報	蘋果日報慈善基金	2990 8688	為有不同需要或遭遇突變的人士提供經濟及關顧援助。	
香港防癌會	慈善愛心病床計劃	3921 3888	資助癌症病人入住防癌會中心。	
東華三院	鑽石山殯儀館	2326 0121	為有困難之家庭提供免費殯儀服務。	
善寧會	安家舍緊急援助基金	2725 7693	資助殯儀費用。	
香港防癌會	心願計劃	3921 3833	協助病人達成願望，感受願望成真的喜樂和希望。	

設腫瘤專科的中醫服務

以下醫院及機構設有腫瘤專科的中醫服務，若病人希望透過中醫緩緩病情或因治療帶來的不適，可考慮以下收費服務。

醫院	醫院	地址	聯絡
廣華醫院	香港中文大學中醫藥臨床 臨床研究服務中心 (賽馬會中醫專科門 診部)	九龍富打老街 25 號 廣華醫院護士宿舍地下 1 樓	3517 2626
東華醫院	香港大學中醫藥臨床 教研中心、賽馬會中 醫專科門診部	香港上環普仁街 12 號 東華醫院國章樓地下及 1 樓	2589 4700
東華東院	香港理工大學王澤森 中醫藥臨床研究服務 中心	香港銅鑼灣東院道 19 號 東華東院日間醫療服務大樓 (護士宿舍舊址) 3 樓	2162 6363
黃大仙醫院	香港浸會大學王李珍 中醫藥臨床研究服務 中心	九龍沙田坳道 124 號 東華三院黃大仙醫院 C 座 地下	2354 3000
東區尤德夫人那打素醫 院	東華三院——香港大 學中醫臨床教研中心 (東區)	香港柴灣樂民道 3 號 東區尤德夫人那打素醫院專 科門診大樓地庫 4 樓西翼	3197 2000
威爾斯親王 醫院	癌症病人針灸中心	新界沙田銀城街 30-32 號 威爾斯親王醫院 包玉剛爵士癌症中心 3 樓	2632 4026
香港防癌會	麥紹堅伉儷中西醫結 合化療中心	香港黃竹坑南朗山道 30 號	3921 3868

復康設施租借及復康服務

為有需要之病人及家屬提供不同類型的醫療、護理、復康設備租借和二手轉讓服務及物理治療服務，以支援癌症病人於家居及社區維持有尊嚴及質素的生活。

機構	計劃/ 中心名稱	聯絡	備註
醫院管理局	復康用具資源中心	2364 2345	借用復康用具。
香港傷健協會	輪椅借用服務	2551 4161	借用輪椅。
紅十字會	輔助行動器材租借 服務	2610 0515	租借復康用具。
香港輪椅輔助隊	輔助用具借用服務	2194 9666	租用電動輪椅。 免費借用普通輪椅 3 個月。 設上門維修輪椅服務。
聖雅各福群會	護老者資源中心	2835 4325	租用、轉贈及售賣廉價的 二手復康用具。 維修輪椅。
東華三院	柏悅長者優質照顧 服務站——復康器 材『易』『搜』平 台試驗計劃	2815 7838	售賣廉價二手復康用具。
工程及醫療義務工 作協會	展能基金	2776 8569	提供免息貸款購買復康器 材。 免費維修輪椅等復康器材 服務。
香港復康諮詢協會		2388 9915	免費租用復康器材。
東華三院	健康天地	2728 2971	為受癌症困擾的人士，提 供實惠的中心及到戶專業 復康治療服務。

住宿服務

癌症病人在臨終階段身體情況急轉直下，需要長期照顧，以下機構提供適切的住宿服務。

機構	中心/服務	地址	聯絡	備註
香港防癌會	賽馬會癌症康復中心	香港黃竹坑南朗山道30號	3921 3888	為癌症病人提供住院及護理服務。
善寧會	賽馬會善寧之家	新界沙田亞公角山道	2868 1211	服務臨終病人。
靈實醫院	靈實司務道寧養院	新界將軍澳靈寶路21號	2706 8500/2702 3661	具自負盈虧宿位。 為體弱長者及長期病患者(包括晚期癌症病者)而設。
東華三院	賽馬會朗居	香港黃竹坑南朗山道29號東華三院賽馬會松朗安老綜合中心3至6樓	2292 3456	具自負盈虧宿位。 申請者須為60歲或以上，有嚴重身體缺損的人士。
東華三院	香港西區婦女福利會護養安老院	香港筲箕灣愛東邨愛善樓5樓501室	3156 2111	具自負盈虧宿位。 申請者須為60歲或以上，有嚴重身體缺損的人士，須輪候3-6個月。
東華三院	何玉清翠柳頤庭	九龍大角咀柳樹街18號2樓	2805 6673	具自負盈虧宿位。 申請者須為60歲或以上，有嚴重身體缺損的人士，須輪候3-6個月。
東華三院	羅玉文護養院暨日間中心	新界沙田大圍美田路1號大圍社會服務大樓2樓(停車場高層)	2350 5200	具自負盈虧宿位。 申請者須為60歲或以上，有嚴重身體缺損的人士，須輪候3-6個月。

東華三院	灣明頤庭	九龍長沙灣道391號長沙灣邨服務設施大樓3樓302室及4樓401室	2467 2200	具自負盈虧宿位。 申請者須為60歲或以上，有嚴重身體缺損的人士。
麥當勞叔叔之家		新界沙田多石村多石街23號	2947 8778	為患病兒童及家人提供一個臨時照顧居所。
交通接載服務				
為病人及照顧者提供交通接載服務，尤其在往返醫院或診所覆診時之護送服務。				
機構	計劃/服務	聯絡	備註	
醫療輔助隊	非緊急救護車服務	2567 3083 / 2567 0705	為需要就診病人提供非緊急接載服務。	
香港復康會	復康巴士	2817 8154	為殘疾人士提供到戶交通服務。	
香港復康會	易達巴士	2348 0608	接載有行動困難的病人及照顧者往返公立醫院或診所覆診。	
聖雅各福群會	易達轎車	8106 6616	為輪椅使用者提供無障礙接送。	
鑽的士		2818 7400	服務港島及荃葵青區，提供覆診接送服務。	
星群的士		2760 8771	可供輪椅上落(社企服務)	
星群的士		3700 6500	可供輪椅上落(牟利服務)	

起居照顧、家務助理及陪診服務

60 歲或以上病人，如有起居方面的需要，經「安老服務統一評估機制」評估為合資格的服務使用者，可透過社工申請政府資助的長者日間護理中心、改善家居及社區照顧服務，及綜合家居照顧服務的體弱個案服務。此外，以下服務為家庭提供收費之家務助理及陪診服務：

機構	計劃/服務名稱	聯絡	服務類別	備註
愛德循環運動	社區支援及護送服務	2777 2223		免費服務（需經評估及支付義工車費）。
東華三院	好嘢家家居服務	沙田區：2636 51666/ 6629 1333 大埔及北區： 9303 1031 深水埗區： 8108 1662	 	社會企業。 深水埗、沙田、 大埔及北區為主， 大埔及北區主要 提供陪診服務。
基督教香港崇真會社會服務有限公司	妥安心—— 家居照顧服務	3590 9220	 	社會企業。 大埔、北區及九 龍區服務為主。
鄰舍輔導會	互惠社	5468 8775	 	社會企業。 沙田區服務為主。
鄰舍輔導會	互惠人才市場	2144 9567		社會企業。 沙田區及九龍區 服務為主。



家務助理



起居照顧



陪診服務

機構	計劃/服務名稱	聯絡	服務類別	備註
仁愛堂	家居樂服務	2479 2299	 	社會企業。
仁濟醫院	樂在家	2615 8204	 	元朗、天水圍及屯 門區服務為主。
群力社企有限公司	“好幫手”一站服 務	2321 1073	 	荃灣及葵青區服 務為主。
香港婦女勞工協會	環保姨姨清潔隊 合作社	2790 4848	 	社會企業。 觀塘區服務為主。
救世軍	耆才拓展計劃 東頭中心	2340 0266	 	社會企業。 黃大仙區服務為 主。
香港社會企業策劃有限公司		2152 1928	 	社會企業。 港島區服務為主。
長者安居服務協會	管家易家居服務	2345 4455	 	社會企業。
僱員再培訓局	樂活一站	182182	 	全港性服務。 收費服務。
				全港性服務。

李嘉誠基金會寧養服務中心

專門為末期癌症病人（包括孩童及成年人）提供寧養服務，讓更多病人在臨終前，獲全面的人性化照顧。

機構	地址	聯絡
瑪麗醫院寧養中心	香港薄扶林道 102 號瑪麗醫院癌症中心 5 樓	2255 4649
葛量洪醫院寧養中心	香港仔黃竹坑道 125 號葛量洪醫院地下	2518 2103/ 2518 2104
東區尤德夫人那打素醫院——臨床腫瘤科寧養中心	香港柴灣樂民道 3 號東區尤德夫人那打素醫院東座大樓地車 2 層臨牀腫瘤科	2595 4051
基督教聯合醫院寧養中心	九龍觀塘協和街 130 號基督教聯合醫院 S 座 14 樓 B 寧養中心	3513 4531
香港佛教醫院寧養中心	九龍樂富杏林街 10 號 A 座 2 樓	2339 6210
伊利沙伯醫院寧養中心	九龍加士居道 30 號伊利沙伯醫院日間醫療中心閣樓	2958 7300
瑪嘉烈醫院寧養中心	九龍荔枝角瑪嘉烈醫院道 2-10 號 瑪嘉烈醫院腫瘤科大樓 H 座 3 樓	2990 2485
威爾斯親王醫院寧養中心	新界沙田銀城街 30-32 號威爾斯親王醫院李嘉誠專科診所北翼地庫	2632 1573
北區醫院寧養中心	新界上水保健路 9 號北區醫院 3D 病房	2683 8338
屯門醫院寧養中心	新界屯門青松觀道 23 號屯門醫院放射治療大樓地下	2468 5275

情緒支援服務

為有需要人士提供即時及適切的情緒支援服務，部份熱線亦包括諮詢及跟進服務。

機構	計劃／服務名稱	聯絡	備註
香港防癌會	「同路人」癌病熱線	2987 8933/ 2893 2122	由癌症康復者提供情緒支援服務。
香港癌症基金	癌病熱線	香港： 3667 3000 九龍： 3656 0890 新界： 3919 7000	由癌症康復者提供情緒支援服務。
東華三院	芷若園 24 小時危機熱線	18281	24 小時情緒支援服務。
生命熱線		2382 0000	24 小時情緒支援服務。
香港撒瑪利亞防止自殺會	求助熱線	2389 2222	24 小時情緒支援服務。
聖明會	哀傷輔導服務	2361 6606	為喪親者提供殯儀支援及專業哀傷輔導。
善寧會	譚雅士杜佩珍安家舍	2725 7693	為喪親者提供專業哀傷輔導。
明愛向晴軒	小耳朵兒童輔導服務	3161 0000	為 6 至 12 歲面對家人離世及家庭轉變等問題的兒童提供輔導服務。
明愛向晴軒	家庭危機支援及 避靜中心	2383 2122	為喪親家庭提供危機支 援及短暫住宿服務。

癌症病人資源中心及癌症服務機構

癌症病人資源中心為癌症病人和家屬而設的非牟利團體，均有為癌症病人提供最新癌症資訊、心理支援及多元化活動等不同類型的支援。

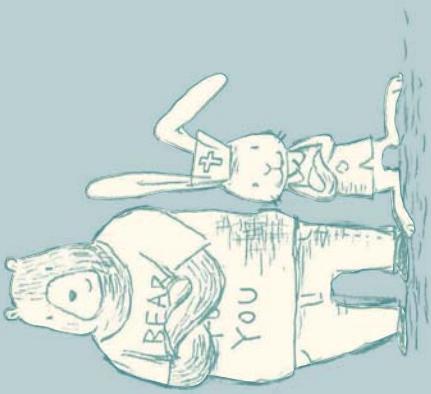
機構	地址	聯絡
瑪麗醫院癌症中心	香港瑪麗醫院癌症中心 2 樓	2235 3838
東區尤德夫人那打素醫院 癌症病人資源中心	香港柴灣樂民道 3 號專科大樓東座 1 樓放射治療部	2595 4165
威爾斯親王醫院 癌症病人資源中心	新界沙田銀城街 30-32 號威爾斯親王 醫院包玉剛爵士癌症中心 3 樓	2632 4030
屯門醫院 癌症病人資源中心	新界屯門青松觀道屯門醫院地車放射 治療部	2468 5045
瑪嘉烈醫院 癌症病人資源中心	九龍荔枝角瑪嘉烈醫院道 2 至 10 號瑪 嘉烈醫院 H 座腫瘤科大樓 2 樓及 3 樓	2990 2494
伊利沙伯醫院 癌症病人資源中心	九龍加士居道 30 號伊利沙伯醫院 R 座 6 樓 601 室	2938 5393
基督教聯合醫院 癌症病人資源中心	九龍觀塘協和街 130 號 Q 座 2 樓	3949 4746
香港防癌會	香港黃竹坑南朗山道 30 號	3921 3821
香港防癌會賽馬會 癌症康復中心	香港黃竹坑南朗山道 30 號	3921 3888
香港癌症基金會	香港中環荷李活道 32 號建業榮基中心 25 樓 2501 室	3667 6300

機構	地址	聯絡
香港癌症基金會—— 癌協服務中心（黃大仙）	九龍黃大仙下邨龍昌樓地下 C 翼 2-8 號	3656 0800
香港癌症基金會—— 癌協服務中心（中環）	香港中環皇后大道中 99 號中環中心 地下 G03 室	3667 3000
香港癌症基金會—— 癌協服務中心（天水圍）	新界天水圍天恩路 12-18 號置富嘉湖 第 2 期 2 樓 201C 室	3919 7000
兒童癌病基金—— 總辦事處	香港干諾道中 125 號東寧大廈 702 室	2815 2525
兒童癌病基金—— 家庭服務中心	九龍黃大仙下邨龍福樓地下 8-13 號	2328 8323
兒童癌病基金—— 社區服務及復康中心	九龍白田邨 9 座地下 1-5 號	2319 1396



後事支援服務

以下機構或服務為病人及家屬提供殯儀諮詢及後事支援服務。

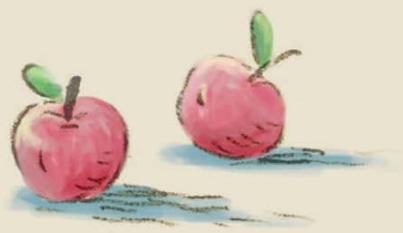


機構	計劃／服務名稱	聯絡	符號	備註
東華三院	圓滿人生服務——「伴我同行」服務	2884 2033	📞	專職同工跟進。
東華三院	圓滿人生服務——ONCE 雲尚禮儀規劃服務	2657 7899	💻	社會企業。
東華三院	萬國賓儀館	2303 1234	📞	非牟利殯儀服務，收費明碼實價。
東華三院	鑽石山殯儀館	2326 0121	📞	非牟利殯儀服務，收費明碼實價。
聖公會聖匠堂長者地區中心	安寧服務（護慰天使）	2362 0268	📞	義工跟進，職員協助。

愛 · 源源不絕

Love never fails

出版機構	東華三院社會服務科安老服務部圓滿人生服務
計劃名稱	「護愛同行」社區寧養支援計劃
地 址	觀塘翠屏道 17 號觀塘社區中心 319-321 室
電 話	2657 7899
傳 真	2657 9300
網 頁	http://www.tungwahcsd.org/special/endlesscare
Facebook	
統籌及督印	ONCE 雲尚禮儀規劃服務
插圖及設計	Dawn Kwok 郭當
出版日期	2016 年 8 月 (初版) 版權所有，翻印必究
鳴 謝	李嘉誠基金會



愛。源源不絕

Love never fails